



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية



المملكة العربية السعودية

وزارة العمل و التنمية الاجتماعية

الجمعية الخيرية لشكر النعمة بمحافظة بيشة

رقم الترخيص ٧٩٨

الرقم التاريخ / / ٤هـ المشفوعات

لائحة التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

الجمعية الخيرية لشكر النعمة ببيشة

ترخيص رقم (٧٩٨)

بيشة - جميع - بجوار محطة مدار الساعة

أرقام التواصل : جوال : ٥٢٣٣٤٥٥٢٣ هاتف : ٠١٧٦٢٠٠٦٦٦

البريد الإلكتروني : Shokr.Bisha@Gmail.com

الحسابات البنكية : SA2205000068211118111000

SA1980000130608010006016



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية



البنك العربي السعودي

وزارة العمل و التنمية الاجتماعية

الجمعية الخيرية لشكر النعمة بحافظة بيشة

رقم الترخيص ٧٩٨

الرقم..... التاريخ / / ٤هـ المشفوعات.....

لائحة شؤون المستفيدين

تعريف المصطلحات:

الجمعية: جمعية البر

المستفيدون: هو كل مستفيد من خدمات جمعية حفظ النعمة ببيشة وفق أنظمتها ولوائحها.

الأيتام: هم من فقدوا آبائهم من السعوديين

أ- الذكور من سن الولادة حتى الثامنة عشر (ويمكن استثناء من تجاوز هذا العمر للطلاب المنتظمين بأحد الجهات التعليمية أو المهنية حتى سن الثانية والعشرون).

ب- الإناث من سن الولادة حتى سن الرابعة والعشرون ويستثنى من ذلك الفتاة التي لم يسبق لها الزواج وتكون غير موظفة شريطة يكون لديها أخوة قصر ترعاهم الجمعية (حيث تشملهم الرعاية حتى سن الزواج أو بلوغها سن خمس وثلاثون سنة)

الأرملة: هي المرأة التي توفي زوجها ولم تتزوج بعد وفاتها وتعول ابنائها وغير موظفة.

المطلقة: هي التي حصلت على طلاق بائن من المحكمة وفق صك طلاق له أكثر من ثلاثة أشهر وتسكن بمفردها.

الاسرة: يقصد بها كل مستفيد مسجل بجمعية حفظ النعمة وإبنائه.

الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة.

الواجبات: التزام المستفيد بأنظمة ولوائح الجمعية

الخدمات: هي مجموعة الأعمال التي تؤديها الجمعية للمستفيدين.

المخالفات: هي الاخلال بالواجبات أو مخالفة أنظمة الجمعية المنصوص عليها في القوانين أو لوائح الجمعية.

المهجورة: وهي المرأة التي هجرها زوجها وتثبت ذلك وفق صك شرعي من المحكمة.

شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين

شروط وإجراءات التسجيل في الجمعية

يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:

١. أن يكون سعودي الجنسية.

٢. أن يكون السكن الحالي ضمن نطاق عمل الجمعية.

٣. أن يعول المتقدم أسرة ويستثنى من ذلك الأرملة التي تجاوز عمرها ٥٠ عاماً وليس لديها من يعولها.

٤. دراسة الحالة من قبل لجنة البحث الاجتماعي بالجمعية.

٥. لا يتم تسجيل الأسرة إذا كان رب الأسرة على رأس العمل الإقرار صادر من لجنة البحث وبعد تطبيق

المعايير والضوابط في الشرط السادس

بيشة - جميع - بجوار محطة مدار الساعة

أرقام التواصل : جوال : ٥٢٢٢٤٥٥٢٢ هاتف : ٠١٧٦٢٠٠٦٦٦

البريد الإلكتروني : Shokr.Bisha@Gmail.com

الحسابات البنكية : SA2205000068211118111000

SA1980000130608010006016



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية



المملكة العربية السعودية

وزارة العمل و التنمية الاجتماعية

الجمعية الخيرية لشكر النعمة بمحافظة بيشة

رقم الترخيص ٧٩٨

الرقم التاريخ / / ١٤هـ المشفوعات

٦. إذا كان رب الأسرة عمره من ٣٥ الى ٤٥ عام يسجل وفق معايير الجمعية

- أولاً: المستندات المطلوبة لتقديم على الجمعية (المستندات الأولية عند تقديم الطلب):
١. صورة السجل المدني للعائلة.
 ٢. صورة الهوية الوطنية.
 ٣. صورة شهادة بمصادر الدخل للأسرة (التقاعد و التأمينات و الضمان وغيرها ...) بتواريخ حديثة تتجاوز ٦ أشهر .
 ٤. رقم الحساب البنكي مصدق من البنك.

- للأرملة (اضافة الى المستندات الأولية):
- أ- صورة شهادة الوفاة للزوج.
 - ب- صورة من شهادات الابناء الدراسية.
 - ت- صورة صك الاعالة مع الأصل للمطابقة إذا كان لديها أبناء.
 - ث- إثبات عدم الزواج أو العمل

- للمطلقة (اضافة الى المستندات الأولية):
- أ- صورة صك الطلاق (مع الأصل للمطابقة)
 - ب- صورة صك الاعالة.
 - ت- إثبات عدم الزواج أو العمل
 - ث- إثبات استقلالية السكن

بيشة - جميع - بجوار محطة مدار الساعة
أرقام التواصل : جوال : ٥٢٣٣٤٥٥٢٣ هاتف : ٠١٧٦٢٠٠٦٦٦
البريد الإلكتروني : Shokr.Bisha@Gmail.com
الحسابات البنكية : SA2205000068211118111000
SA1980000130608010006016



وزارة العمل
والنموية الاجتماعية



الجمهورية العربية السورية

وزارة العمل و النموية الاجتماعية

الجمعية الخيرية لخدمة النعمة بمحافظة بيشة

رقم الترخيص ٦٩٨

الرقم التاريخ / / ٤هـ المشفوعات

حقوق المستفيدين

للمستفيد الحق في:

١. الحصول على الرعاية المناسبة للحالة والمتوفرة في الجمعية بعد اجراء البحث المكتبي والميداني من قبل الفريق المتخصص.
٢. طلب تحويل الملف والمتابعة الى باحث اجتماعي /باحثة اجتماعية اخرين في الجمعية في حالة عدم رغبة المستفيد في متابعة الخدمة مع الباحث / الباحثة الحالي بعد إقناع إدارة الجمعية بمبرراته.
٣. الحصول على الخدمات والرعاية كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وان تقدم الرعاية والخدمات بكل احترام وتقدير.
٤. معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة او رعاية للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.
٥. لك الحق في طلب مشاركة أحد افراد عائلتك في اتخاذ القرارات فيما يخص الرعاية والخدمات المقدمة لك وفي حل أي مشكلة تتعلق بها.

السرية والخصوصية :

كمستفيد لك الحق في:

١. ان يتم التعامل مع الملف (الورقي / الالكتروني) وجميع المراسلات الخاصة بالحالة بسرية تامة.
٢. أن تجري جميع المناقشات والاستشارات ودراسة حالتك بسرية تامة.

الاحترام والكرامة :

كمستفيد لك الحق في:

١. الحصول على الرعاية وخدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة.
٢. لك الحق في طلب مشاركة أحد افراد عائلتك في اتخاذ القرارات فيما يخص الرعاية والخدمات المقدمة لك وفي حل أي مشكلة تتعلق بها.

التعريف بمقدمي الخدمة :

كمستفيد لك الحق في:

١. معرفة اسماء ووظائف مقدمي الخدمة والرعاية الاجتماعية والذين يقدمون الخدمة لك.
٢. معرفة هوية الباحث الاجتماعي / الباحثة الاجتماعية المسؤولين عن رعايتك وتقديم الخدمة لك ووسائل الاتصال بهم.

واجباتك كمستفيد :

يتوجب عليكم كمستفيد ما يلي:

١. تقديم كافة المستندات المطلوبة لتقديم الخدمة أو الرعاية لكم.

بيشة - جميع - بجوار محطة مدار الساعة

أرقام التواصل : جوال : ٥٣٣٣٤٥٥٣٣ : هاتف : ٠١٧٦٢٠٠٦٦٦

البريد الإلكتروني : Shokr.Bisha@Gmail.com

الحسابات البنكية : SA2205000068211118111000

SA1980000130608010006016



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية



المملكة العربية السعودية

وزارة العمل و التنمية الاجتماعية

الجمعية الخيرية لشكر بيشة بمحافظة بيشة

رقم الترخيص ٧٩٨

الرقم التاريخ / / ١٤٠٤ هـ المشفوعات

٢. الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها منكم وذلك لمقدمي الخدمة أو الباحث الاجتماعي في منزلكم في الوقت المناسب لكم لاستكمال اجراءات تقديم الخدمة وتلمس احتياجاتكم وتعريفكم بخدمات الجمعية.
٣. المشاركة في برامج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولها منكم والالتزام بحضورها أو الاعتذار مقدما في حال وجود ظرف طارئ.
٤. ابلاغ الجمعية بأي تغييرات اجتماعية أو اقتصادية او في مقر السكن أو وسيلة اتصال وذلك فور حدوث ذلك التغيير.
٥. الالتزام بتحديث بيانات الأسرة سنوياً حين يتم الاعلان عن موعد التحديث.
٦. الالتزام بحضور البرامج التدريبية التي تقدمها الجمعية.
٧. المحافظة على بطاقات الصراف الالكتروني وعلى الاجهزة الكهربائية وأجهزة الحاسب الالي وأي اجهز يتم تسليمها لكم من قبل الجمعية.
٨. الالتزام بالزي المحتشم عند مرافقة الجمعية أو المشاركة في البرامج والأنشطة التي تقيمها الجمعية في مقرها أو في أي مواقع اخرى.
٩. الاحترام المتبادل لموظفي وموظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم.
١٠. عدم الانقطاع عن أي برنامج تدريبي أو منحة تعليمية يتم منحها عن طريق الجمعية إلا بعد الرجوع للجمعية وتوضيح الأسباب لئتم معالجتها.
١١. عدم التسجيل في أي جمعية أخرى أو جهة خيرية بعد قبولكم بالجمعية إلا بعد موافقة الجمعية.
١٢. في حالة رفض المشاركة في أي برنامج أو تدريب أو توظيف يتم ترشيحكم له من قبل الجمعية فيجب ان يكون ذلك خطأ لأنه يؤثر على استمرار تقديم خدمات الجمعية للمستفيد لأن اهداف الجمعية تنموي حيث نساند المستفيد في الاعتماد على النفس وتحسين مستواكم الاجتماعي والاقتصادي.
١٣. في حالة عدم رضا المستفيد عن خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب عليكم الافصاح عن ذلك من خلال ابلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو موقع الجمعية الالكتروني لإيصال وجهه نظركم او اقتراحكم أو الشكوى لئتم اتخاذ اللازم بشأنها.
١٤. يمكنكم الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة أو الباحث/الباحثة الاجتماعية بالجمعية في حالة عدم فهمكم لأي معلومة من المعلومات المذكورة في الحقوق أو الواجبات او في حال وجود اسئلة لدى المستفيد عن الجمعية.

حالات الاستبعاد من الجمعية :

١. اذا لم يحصل على درجة تقييم في استمارة البحث تؤهله ضمن المستحقين من خدمات الجمعية.

بيشة - جميع - بجوار محطة مدار الساعة

أرقام التواصل : جوال : ٥٢٢٢٤٥٥٢٢ : هاتف : ٠١٧٦٢٠٠٦٦٦

البريد الإلكتروني : Shokr.Bisha@Gmail.com

الحسابات البنكية : SA2205000068211118111000

SA1980000130608010006016



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية



المملكة العربية السعودية
وزارة العمل و التنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية بشعر النعمة بمحافظة بيشة
رقم الترخيص ٧٩٨

الرقم: التاريخ: / / ٤هـ المشفوعات:

٢. زواج الأرملة أو المطلقة .
٣. انتقال الأسرة الى خارج نطاق الجمعية .
٤. الأسر التي تقوم بالتلاعب في الأوراق أو التزوير أو اعطاء معلومات غير صحيحة .
٥. اذا تم اكتشاف دخل إضافي للمتقدم غير الذي تم اثباته من قبل المتقدم .
٦. اذا لم ينطبق سكن المتقدم مع ما تم ذكره خلال البحث .
٧. في حال تأخر المستفيد عن تجديد الاوراق المطلوبة لمدة شهر عند تحديث بيانات المستفيدين السنوي .
٨. في حالة اتخاذ قرار من لجنة البحث الاجتماعي بعدم الاستفادة للاكتفاء الذاتي .
٩. اذا كان ممن زاد دخله عن الحد المانع .
١٠. في حالة ان للأسرة منزلين في نطاقين مختلفين فيخير بيم تسجيله في أحد النطاقين .
١١. في حالة التعدي على موظفي الجمعية أو أملاكها بالكلام أو الفعل يتم إيقاف ملف المستفيد وإحالته للجهات المختصة .
١٢. في حال رفض التعاون مع الباحث الاجتماعي / الباحثة الاجتماعية وعدم تسهيل مهمته في البحث وجمع المعلومات

الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى

أولاً : للمستفيد الحق في تقديم التظلم أو الشكوى لإدارة الجمعية من أي أمر يراه منتقياً لحقوقه او تقصير في تقديم الخدمة أو اسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تتعامل معها الجمعية وتقدم خدماتها من خلالها .

ثانياً : على المستفيد تقديم التظلم او الشكوى خلال مدة لا تتجاوز (٣٠) يوماً من تاريخ حدوث الحق المطالب به ولا يقبل أي تظلم أو شكوى بعد مضي هذه المدة الا بعدر مشروع تقبله ادارة الجمعية .

ثالثاً : على المستفيد تقديم طلب التظلم او الشكوى مشتملاً على الاتي :

١. المعلومات الشخصية (الاسم /رقم السجل المدني /رقم ملف الاسرة) ووسائل الاتصال (الهاتف / البريد الالكتروني) .
٢. تحديد موضوع التظلم او الشكوى وبيان الوقائع بشكل متسلسل .
٣. تحديد الشخص أو الجهة المتظلم منها .
٤. تحديد الضرر .
٥. أسباب التظلم .
٦. الخطوات السابقة التي قام بها المستفيد لمحاولة حل الموضوع .
٧. تحديد الطلب المراد .
٨. ايضاح او اضافة أي معلومات يراها المستفيد مؤثرة ولها علاقة بالشكوى أو التظلم .
٩. إرفاق أي وثائق تثبت صحة التظلم او الشكوى إن وجدت .

بيشة - جميع - بجوار محطة مدار الساعة
أرقام التواصل : جوال : ٥٢٣٣٤٥٥٢٣ : هاتف : ٠١٧٦٢٠٠٦٦٦
البريد الإلكتروني : Shokr.Bisha@Gmail.com
الحسابات البنكية : SA2205000068211118111000
SA1980000130608010006016



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية



البلدية العربية لشكوة

وزارة العمل و التنمية الاجتماعية

الجمعية الحيرية لشكوة قنعة بمحافظة بيشة

رقم الترخيص ٧٩٨

الرقم: التاريخ: / / ٤هـ المشفوعات:

رابعاً : اجراءات التظلم او الشكوى :

- ١ . يقدم المستفيد التظلم او الشكوى الى المدير التنفيذي للجمعية او الجهة التي يحددها المدير لاستقبال طلبات التظلم (اللجنة).
- ٢ . لا ينظر في الطلبات الغير مكتملة البيانات او الاسم غير الصريح و بدون وسيلة تواصل.
- ٣ . على المدير التنفيذي للجمعية اتخاذ الاجراءات التي تكفل النظر في موضوع التظلم وفق ما ينص علي لائحة حقوق المستفيدين .
- ٤ . يتم البت في موضوع التظلم أو الشكوى في مدة لا تتجاوز ١٥ يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب او الشكوى
- ٥ . تحاط طلبات التظلم او الشكوى بالسرية الكاملة و لا يطلع عليها الا الاشخاص ذوي العلاقة .
- ٦ . يبلغ المستفيد بنتيجة التظلم أو الشكوى بأي طريقة من طرق الابلاغ (الهاتف /البريد الالكتروني / الجوال / التواصل الشخصي / الموقع الالكتروني / ... إلخ)
- ٧ . للمدير التنفيذي للجمعية الحق في إحالة المستفيد الى لجنة الحقوق والواجبات لاتخاذ الاجراءات التأديبية في حقه ان ظهر ان تظلم المستفيد كيدية .
- ٨ . يمكن للمستفيد تقديم التظلم أو الشكوى لمدير عام الجمعية من خلال موقع الجمعية أو تسليمها يدوياً لمكتب المدير التنفيذي خلال ساعات العمل الرسمي

ضوابط صرف السلة الغذائية :

١ - الاولوية تكون حسب الضوابط التالية :

- ١ . فئة المستفيد .
- ٢ . عدد افراد الاسرة .
- ٣ . توفر ميزانية للمشروع .

ضوابط عامة :

- ١ . استلام الطلب على أي خدمه لا يعني قبوله .
- ٢ . لا يتم استقبال الطلب إلا بعد اكتمال جميع المستندات .
- ٣ . لا يتم استقبال الطلب إلا من صاحبه ، عدا الايتام والمرضى والعجزة ويتطلب وجود وكالة شرعية .

بيشة - جميع - بجوار محطة مدار الساعة

أرقام التواصل : جوال : ٥٢٢٢٢٤٥٥٢٢ + هاتف : ٠١٧٦٢٠٠٦٦٦

البريد الإلكتروني : Shokr.Bisha@Gmail.com

الحسابات البنكية : SA2205000068211118111000

SA1980000130608010006016



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية



المملكة العربية السعودية

وزارة العمل و التنمية الاجتماعية

الجمعية الخيرية لشكر النعمة بمحافظة بيشة

رقم الترخيص ٧٩٨

الرقم التاريخ / / ١٤هـ المشفوعات

٤. الجمعية غير ملزمة بإعادة أوراق المتقدم في حالة عدم قبوله .

بيشة - جميع - بجوار محطة مدار الساعة
أرقام التواصل : جوال : ٠٥٢٣٣٤٥٥٢٣ هاتف : ٠١٧٦٢٠٠٦٦٦
البريد الإلكتروني : Shokr.Bisha@Gmail.com
الحسابات البنكية : SA2205000068211118111000 SA1980000130608010006016